

Предельные сроки ожидания медицинской помощи 2021 год по МО:

В неотложной форме, в амбулаторных условиях сроки ожидания не должны превышать **2 часов** с момента обращения.

В плановой форме, в амбулаторных условиях:

- При оказании первичной медико-санитарной помощи врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики, врачами-педиатрами участковыми не должны превышать **24 часов** с момента обращения;
- При проведении консультаций врачей-специалистов сроки не должны превышать **14 календарных дней** с момента обращения (при подозрении на онкозаболевание – 7 дней);
- При проведении диагностических инструментальных и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать **14 календарных дней** со дня назначения (при подозрении на онкозаболевание – 7 дней);
- При проведении компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать **30 календарных дней** со дня назначения.
- Предельные сроки ожидания специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, в стационарных условиях не должны превышать **30 календарных дней** со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию.

Если Ваши права в системе обязательного медицинского страхования нарушены, Вы можете обратиться с жалобой:

- к руководству медицинской организации (заведующему поликлиникой, заведующему отделением, главному врачу);
- в СТРАХОВУЮ МЕДИЦИНСКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ, в которой Вы застрахованы, по телефону, указанному на полисе ОМС;
- в орган управления здравоохранением муниципального образования;
- в ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД обязательного медицинского страхования (по месту оказания медицинской помощи);
- в правоохранительные органы (суд, прокуратура).

Бесплатный телефон «Контакт-центра в сфере ОМС» **8-800-707-05-61**